

Как настроить электронную почту в домене .RF

Игорь Лидин, разработчик, эксперт по вопросам внедрения
интернационализированной почты

Обзор семинара

◎ Аудитория:

- ИТ-руководители, выбирающие почтовую инфраструктуру
- системные администраторы почтовых серверов

◎ Задачи:

- Узнать и понять концепции, терминологию, состав технологий электронной почты в национальных доменах .RF, .SU и других
- Понять проблемы выбора ПО и развертывания кириллической почты с учетом национальной специфики
- Узнать об особенностях настройки свободного почтового ПО

- ◎ Технологии электронной почты
- ◎ Особенности кириллической почты
- ◎ Internationalized Domain Names
- ◎ Email Address Internationalization (EAI)
- ◎ ПО для почтовой системы
- ◎ Установка на виртуальный сервер

Технология электронной почты



- ◎ Mail User Agent (MUA): почтовый клиент
 - ПО (обычно на личном устройстве) для пользователя, отправляющего и получающего email
 - Для случая web-почты, MUA — приложение, обеспечивающее интерфейс почтового клиента в браузере.
- ◎ Mail Transfer Agent (MTA): почтовый сервер
 - ПО, обычно на сервере, передающее почту пользователя другим почтовым серверам, возможно по цепочке.
- ◎ Mail Submission Agent (MSA): сервер отправки почты
 - ПО, обычно на сервере, принимающее почту от MUA для отправки. Обычно MSA — одна из функций почтового сервера MTA.

- ◎ Mail Delivery Agent (MDA, LDA):
 - ПО, обычно на сервере, получающее от MTA почту и являющееся финальной точкой на пути следования email.
 - Сохраняет почту в файле или базе данных и предоставляет почтовому клиенту MUA возможность получить к ней доступ.
 - Может быть функцией MTA или отдельным серверным приложением

◎ Примеры:

- MTA/MSA: Postfix, Exim, Sendmail
- MDA: Dovecot, Courier, Cyrus IMAP, procmail, maildrop
- MUA: Mozilla Thunderbird, Apple Mail, Microsoft Outlook
- MUA/Web: Roundcube, интерфейсы Gmail, Яндекс.Почта, Mail.ru

◎ Протоколы:

- MTA/MSA: SMTP/ESMTP/LMTP
- MDA: LMTP, POP3, IMAP
- MUA: SMTP/ESMTP, POP3, IMAP

Отправитель => ui/web =>

=> MUA => smtp => MSA => MTA => smtp =>

=> MTA => lmtp => MDA => pop3/imap => MUA =>

=> ui/web => Получатель

Email: определение сервера назначения

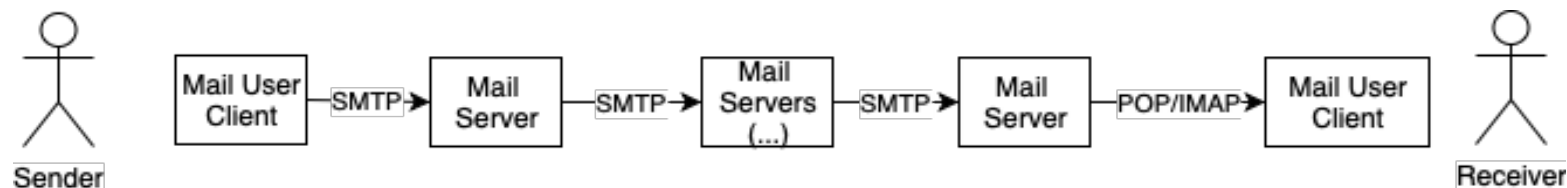
- ⦿ Для отправки почты на user@example.com сервер назначения определяется запросом в DNS.
- ⦿ Запрашиваются записи (RR) типа MX для имени, из правой части адреса email (example.com).
- ⦿ Например, записи MX для example.com:
 - MX 10 server1.example.com.
 - MX 10 server2.example.com.
 - MX 20 server3.example.com.
- ⦿ Число в записи MX — приоритет.

Email: определение сервера назначения

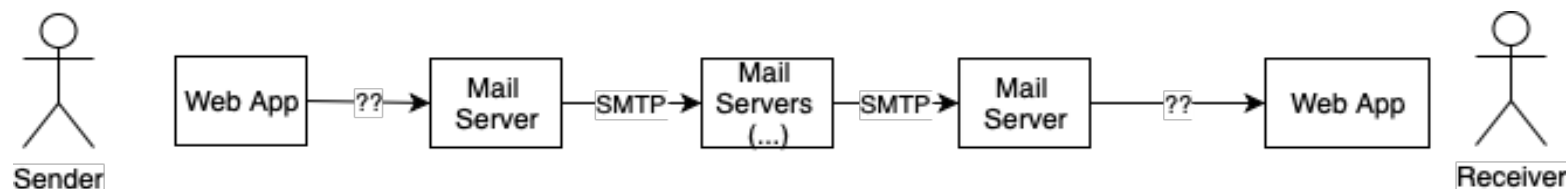
- ⦿ Например, записи MX для example.com:
 - MX 10 server1.example.com.
 - MX 10 server2.example.com.
 - MX 20 server3.example.com.
- ⦿ Сначала — попытка отправки через один из серверов server1 или server2: балансировка нагрузки, приоритет одинаковый
- ⦿ Если не удалось — через server3: приоритет ниже
- ⦿ Больше число — ниже приоритет
- ⦿ Также важно правильное конфигурирование записей в обратной зоне для MTA



Email: путь доставки



Почтовые клиенты на обеих сторонах



Web-почта на обеих сторонах

- ⊙ Часто — разный тип ПО для MTA у отправителя и получателя: почтовый клиент с одной стороны, web-почта с другой.
- ⊙ Почтовый клиент может работать на компьютере, ноутбуке, планшете, смартфоне, ...
- ⊙ Каждый участник процесса независимо выбирает тип и состав ПО, окружение, ...

Особенности кириллической почты



Особенности кириллической почты

- ◎ Русскоязычная аудитория: использование кириллицы
- ◎ Национальные корневые домены IDN: .РФ, .SU, .МОСКВА, .ДЕТИ, .РУС
- ◎ Домены IDN второго уровня
- ◎ Email обычный: mail@example.com
- ◎ Email с поддержкой IDN: mail@поддерживаю.рф
- ◎ Email с поддержкой EAI: почта@поддерживаю.рф

IDN: Internationalized Domain Names



- ◎ Internationalized Domain Names (IDNs) — этап развития доменных имен: использование в метках символов Unicode
 - изначально только A-Z, 0-9, - (и иногда _)
 - пример: президент.рф
 - не все метки в имени обязаны быть «особенными»: test.президент.рф
- ◎ При работе с DNS — ASCII compatible encoding (ACE): алгоритм punycode RFC 3492, префикс xn--
 - президент => d1abbgf6aiiy => xn--d1abbgf6aiiy
 - рф => p1ai => xn--p1ai
 - президент.рф => xn--d1abbgf6aiiy.xn--p1ai

- ◎ Протокол работы с доменами IDN — IDN for Applications (IDNA).
 - определяет соглашения и правила работы с доменами IDN
 - сейчас используется IDNA2008 (еще был IDNA2003)
- ◎ U-label: представление IDN-метки в Unicode: президент
 - набор разрешенных символов
 - нельзя «--» на второй и третьей позициях
- ◎ A-label: представление IDN-метки в Punycode с префиксом: xn--d1abbgf6aiiy

- ◎ Unicode Consortium, с 1991 года
- ◎ Universal Character Set, UCS: реестр письменных знаков (символов) с присвоением кодов (codepoints), разделенных по областям
- ◎ Unicode Transformation Format, UTF: семейство кодировок — способов преобразования кодов знаков для их хранения и передачи
- ◎ Normalization (приведение), Collation (упорядочение), и т. п.
- ◎ Типичная кодировка при передаче — UTF-8 (Unicode Transformation Format, 8 bit):
 - переменное количество байт на знак;
 - кодирует символы ASCII идентично;
 - золотой стандарт для передачи символов Unicode в протоколах интернет — web, email, etc.

- ◎ Особенности: неоднозначность кодирования знака:
 - Й = U+0419
 - Ё = И + ˘ = U+0418 U+0306
- ◎ Нормализация: приведение к определенному представлению
 - Normalization Form C (NFC): композиция (всё одним кодом)
 - Normalization Form D (NFD): декомпозиция (все с модификаторами)
 - Normalization Form KC, KD (NFKC, NFKD): совместимость (К – compatibility)

Email Address Internationalization (EAI)



- ◎ Формат адреса email: localpart@domainname
- ◎ Доменное имя может быть именем IDN (содержать U-labels и A-labels)
- ◎ **EAI** — *левая* (локальная) часть адреса содержит не-ASCII символы Unicode (UTF-8).
- ◎ Примеры:
 - имя@cctld.ru
 - почта@поддерживаю.рф
 - сервис@тестовая-зона.su

- ◎ Для Unicode в левой части email:
 - формат почтовых заголовков должен быть изменен для поддержки EAI;
 - почтовые заголовки используются почтовым ПО для получения нужной для доставки email информации.
- ◎ Не все почтовые серверы поддерживают EAI:
 - для согласования наличия поддержки требуется специальный протокол.
- ◎ Если следующий в цепочке сервер не поддерживает EAI, письмо **возвращается** отправителю:
 - нет поддержки — unable to deliver;
 - downgrade не предусмотрен!

EAI: изменение в протоколах

- ◎ Обзор: RFC 6530
- ◎ SMTP/LMTP: RFC 6531
 - дополнен для поддержки EAI;
 - введен флаг SMTPUTF8 — наличие поддержки EAI;
 - **все** серверы в цепочке **должны** поддерживать EAI для успешной доставки!
- ◎ IMAP/POP3: RFC 6855/6856/6857/6858:
 - дополнены для поддержки EAI;
 - введены флаги, индицирующие поддержку EAI;
 - могут обеспечивать частичную поддержку EAI, особым образом преобразуя письма для не-EAI MUA
- ◎ Списки рассылки: RFC 6783

EAI: изменение в SMTP

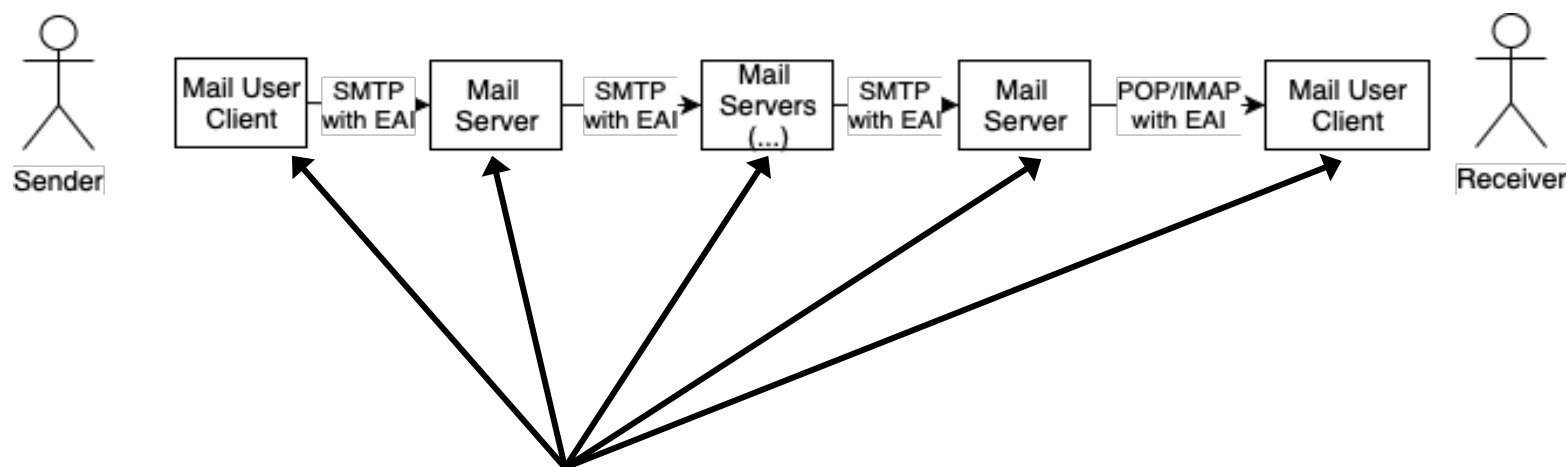
- ◎ Сервер SMTP:
 - анонсирует поддержку EAI флагом SMTPUTF8 в ответе на команду EHLO;
 - использует UTF-8 в сообщениях протокола;
- ◎ Клиент SMTP сообщает о необходимости поддержки EAI в опции SMTPUTF8 команд:
 - MAIL FROM ... SMTPUTF8
 - VRFY ... SMTPUTF8
 - EXPN SMTPUTF8
- ◎ Почтовые заголовки могут иметь UTF-8 в значениях: RFC 6532
- ◎ А в теле писем UTF-8 и так уже поддерживается.

EAI: изменение в SMTP

- ◎ Delivery Status Notifications: RFC 6533
 - Расширение DSN — тип адреса utf-8:
 - ORCPT=utf-8;addr
 - В multipart/report — новые media types:
 - message/global-delivery-status
 - message/global
 - message/global-headers



EAI: путь доставки



Для отправки и получения почты с поддержкой EAI:

- Все серверы в пути доставки должны обеспечивать поддержку EAI;
- Если какой-либо отдельный сервер в цепочке не поддерживает EAI, письмо не доставляется.

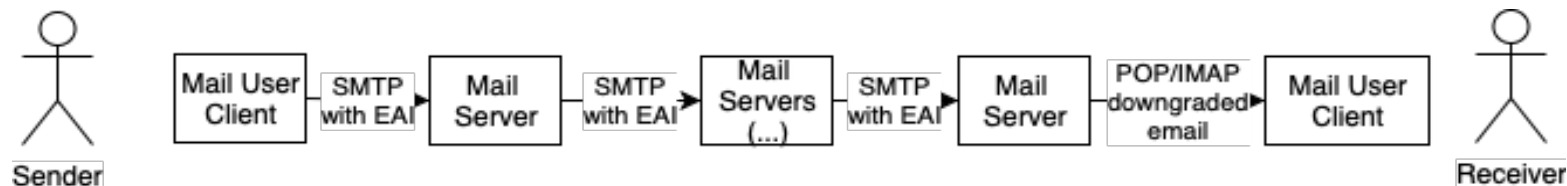
EAI: путь доставки

- ◎ Что происходит, если какой-либо почтовый сервер SMTP в пути не поддерживает EAI?
 - последний в цепочке из имеющих поддержку сервер:
 - направляет отправителю отчет о недоставке;
 - удаляет письмо.
 - так же, как в случае, когда адрес получателя не существует.



EAI: путь доставки

- ◎ Что происходит, если почтовый клиент получателя (IMAP/POP) не поддерживает EAI?
 - если сервер IMAP/POP «умеет» downgrade:
 - предлагает клиенту письмо в downgraded виде (RFC 6857)
 - заменяет локальную часть адресов EAI на не-EAI значения.
 - если сервер IMAP/POP «не умеет» downgrade:
 - должен отправить отчет о недоставке...
 - но не всегда может это сделать.



Регистр в адресах EAI

- ⊙ Для обычных адресов регистр в левой части приводится к lowercase.
- ⊙ Для адресов EAI это, вообще говоря, не так:
 - адрес@домен.рф
 - Адрес@домен.рф
 - АДРЕС@ДОМЕН.РФ
- ⊙ Почта на адрес EAI в другом регистре может быть не доставлена:
 - процесс изменения регистра в UNICODE нетривиальный;
 - требуется использование специальной библиотеки и интеграция ее в сервер;
 - либо система управления аккаунтами должна приводить адреса к каноническому регистру (lowercase).

Сравнение адресов EAI

- ◎ Символы UNICODE могут быть представлены в UTF-8 разными способами (акценты):
 - лучшийй@домен.рф
- ◎ При сравнении адресов необходима нормализация:
 - процесс нормализации в UNICODE нетривиальный;
 - требуется использование специальной библиотеки и интеграция ее в сервер;
 - либо система управления аккаунтами должна приводить адреса к канонической форме (NFKC?).

Сравнение адресов EAI

- ◎ Адреса EAI в доменах IDN имеют несколько представлений:
 - адрес@домен.рф
 - адрес@xn--d1acufc.xn--p1ai
 - адрес@xn--d1acufc.рф (!)
 - адрес@домен.xn--p1ai (!!!)
- ◎ В процессе доставки в пути представление может измениться полностью или частично!
- ◎ Принимающий МТА должен понимать все варианты представления домена и принимать для них почту!
 - Postfix:
 - mydestination = \$alabel.tld, \$ulabel.tld



Однородность MX

- ⦿ Если у домена несколько MX, все должны поддерживать EAI и анонсировать SMTPUTF8
- ⦿ Любой из MX может быть выбран для доставки сообщения.

Списки рассылки

- ⦿ RFC 6783: Mailing Lists and Non-ASCII Addresses
- ⦿ Подписчики могут иметь адреса с EAI и без EAI
- ⦿ Почтовые системы подписчиков могут поддерживать EAI, а могут не поддерживать
- ⦿ Сервер почтовой рассылки должен корректно взаимодействовать со всеми.

ПО для почтовой системы

ПО для почтовой системы

- ⊙ Облачные сервисы для своего домена
- ⊙ Коммерческие продукты «все-в-одном»
- ⊙ Продукты «все-в-одном» на основе открытого ПО
- ⊙ Сборка из набора компонентов открытого ПО

ПО для почтовой системы

- ◎ Облачные сервисы для своего домена:
 - Яндекс 360 для бизнеса
 - VK WorkMail (VK WorkSpace), ex. Mail.ru для бизнеса
 - Тут могли бы быть Google Workspace и Microsoft 365/Outlook...
- ◎ Сервисы динамично развиваются; IDN — да, EAI — нет
- ◎ Оплата по подписке (250 — 1500₽/мес/пользователь)
- ◎ Широкие дополнительные возможности:
 - управление базой пользователей
 - календарь, задачи, адресная книга
 - хранение и обмен файлами
 - рассылки
 - мессенджер, конференции
 - мобильные приложения

ПО для почтовой системы

- ⊙ Коммерческие продукты все-в-одном:
 - CommuniGate Pro (EAI — да)
 - VK WorkMail на своих серверах
 - МойОфис Почта 2
 - Тут могли бы быть Microsoft Exchange Server, Synology Mail, множество продуктов для Windows
- ⊙ Оплата по подписке; «разовый платеж» — скрытая подписка
- ⊙ Дополнительные возможности:
 - интеграция с базой пользователей предприятия
 - интеграция с антивирусом и антиспамом
 - календарь, задачи, адресная книга
 - рассылки
 - мессенджер, конференции

ПО для почтовой системы

- ◎ Продукты «все-в-одном» на основе открытого ПО:
 - Mailu.io (бесплатный)
 - Zimbra (opensource и платная версия)
 - Poste.io (платный, ограниченная free-версия)
 - iRedMail.org (платный, ограниченная free-версия)
 - Docker-mailserver, etc

ПО для почтовой системы

- ◎ Компоненты почтовой системы из открытого ПО:
 - Postfix, Exim, Courier Mail Server
 - Dovecot, Courier IMAP Server, Cyrus IMAP
 - Roundcube, Snappymail, Rainloop
 - Amavis, Rspamd
 - Spamassassin, ClamAV, OpenDKIM, OpenSPF
 - OpenLDAP, PostgreSQL, MySQL/MariaDB

ПО для почтовой системы

- ⦿ «Самый правильный» базовый набор (смотрим на состав Mailu):
 - Postfix
 - Dovecot
 - Roundcube
- ⦿ Как вариант, вместо Postfix — Exim
- ⦿ Как вариант, вместо Dovecot — Courier IMAP (поддержка EAI)
- ⦿ Фильтрация: Rspamd или Amavis или даже Proxmox Mail Gateway
- ⦿ OpenLDAP, PostgreSQL (или MariaDB)

ПО для почтовой системы

- ◎ Включение EAI (анонса SMTPUTF8) в МТА:
 - Postfix:
 - `main.cf: smtputf8_enable = yes`
 - Exim:
 - `smtputf8_advertise_hosts = *`
 - Courier Mail Server:
 - по умолчанию

Установка на виртуальную машину



Установка на виртуалку

⦿ Debian 11

- DNS: доменное-имя.рф + обратная зона
- IDN: xn--gtbdaqueeeage2s.xn--p1ai
- Email: тест@доменное-имя.рф
- /etc/hostname, /etc/hosts

⦿ Пакеты

- **ufw** — базовый firewall
- **postfix** — MTA; выбираем internet-site
- **courier-imap** — MDA
- **courier-authlib-userdb** — база пользователей в файле
- **roundcube roundcube-sqlite3** — Web MUA

Установка на виртуалку

⦿ Пользователь и группа

- # adduser --uid 500 --group --system --shell /bin/false --disabled-password --home /srv/mail --gecos "virtual mail" vmail

⦿ Файрволл

- # ufw allow 22/tcp comment ssh
- # ufw allow 3333/tcp comment ssh
- # ufw allow 25/tcp comment smtp
- # ufw allow 993/tcp comment imaps
- # ufw allow 80/tcp comment http
- # ufw allow 443/tcp comment https
- # ufw enable

Установка на виртуалку

- ◎ Аутентификация IMAP через userdb (файл с настройками):
 - `/etc/courier/authdaemonrc`
 - `authmodulelist="authuserdb"`
 - `daemons=1`
 - `DEBUG_LOGIN=2`
 - `# systemctl restart courier-authdaemon`
 - `# chmod 0700 userdb; userdb && userdbpw; makeuserdb`

Установка на виртуалку

- ◎ Автоматическое создание Maildir для новых пользователей:
 - `/etc/courier/imapd`
 - `AUTH_MKHOMEDIR_SKEP=/etc/courier/skel`
 - `# mkdir -p /etc/courier/skel/{cur,new,tmp}`
 - `# chown -R courier:courier /etc/courier/skel`
 - `# chmod -R 0700 /etc/courier/skel`
 - `# systemctl restart courier-{imap,imap-ssl}`

Установка на виртуалку

- ◎ Аутентификация SMTP через IMAP:
 - `/etc/postfix/sasl/smtpd.conf`:
 - `pwcheck_method: authdaemond`
 - `mech_list: PLAIN LOGIN`
 - `authdaemond_path: /run/courier/authdaemon/socket`
 - `systemctl restart postfix`
 - `/etc/postfix/main.cf`:
 - `smtpd_sasl_auth_enable = yes`
 - `smtpd_sasl_security_options = noanonymous`
 - `smtpd_tls_auth_only = yes`

Установка на виртуалку

- ◎ Виртуальный почтовый домен в Postfix:
 - `/etc/postfix/main.cf`:
 - `mydestination =`
 - `mynetworks =`
 - `home_mailbox = Maildir/`
 - `virtual_mailbox_base = /srv/mail`
 - `virtual_mailbox_domains = /etc/postfix/vhost`
 - `virtual_mailbox_maps = hash:/etc/postfix/vmailbox`
 - `virtual_alias_maps = hash:/etc/postfix/virtual`
 - `virtual_uid_maps = static:500`
 - `virtual_gid_maps = static:500`
 - `# postmap /etc/{vhost, vmmailbox, virtual}`

Установка на виртуалку

- ◎ Подготовим кодированную строку с логином и паролем
 - `# echo -ne '\000тест@доменное-имя.пф\000ntcn' | openssl base64`
 - `ANGC0LXRgdGCQNC00L7QvNC10L3QvdC+0LUt0LjQvNGPLtGA0YQA
bnRjbg==`
- ◎ Проверяем аутентификацию SMTP:
 - `# telnet localhost 25`
 - `EHLO localhost (есть флаг SMTPUTF8)`
 - `AUTH PLAIN ...`
- ◎ Проверяем аутентификацию IMAP:
 - `# telnet localhost 143 (есть флаг UTF8=ACCEPT)`
 - `a AUTHENTICATE PLAIN`
 - `...`

Установка на виртуалку

- ◎ Проверяем доставку почты:
 - письмо из другой почтовой системы на тест@доменное-имя.рф
 - посмотрим на структуру полученного сообщения:
 - UTF-8 в заголовках
 - Флаг UTF8SMTP[SA] в Received

Установка на виртуалку

- ◎ RoundCube: Web MUA
 - <https://доменное-имя.рф/roundcube/>
- ◎ Пакеты
 - roundcube
 - roundcube-sqlite3
 - apache2 (есть варианты под nginx/php-fpm, lighttpd, etc)
- ◎ Соглашаемся с конфигурацией БД через dbconfig:
 - `/var/lib/dbconfig-common/sqlite3/roundcube/roundcube`
- ◎ Ссылка на каталог установки roundcube в DocumentRoot:
 - `# ln -sf /var/lib/roundcube /var/www/html/roundcube`
 - `# a2enmod ssl rewrite headers; a2ensite default-ssl`
 - `# systemctl restart apache2`

Установка на виртуалку

- ◎ /etc/roundcube/config.inc.php:
 - \$config['default_host'] = 'localhost';
 - \$config['default_port'] = 143;
 - \$config['smtp_server'] = 'localhost';
 - \$config['smtp_port'] = 25;
 - \$config['smtp_user'] = '%u';
 - \$config['smtp_pass'] = '%p';

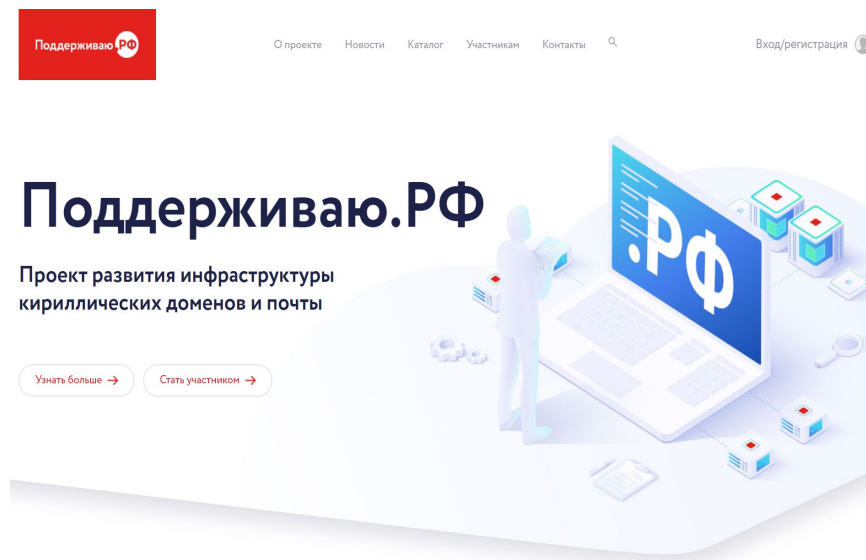
Информация и заключение



RFC o EAI

- ⊙ Klensin, J. and Y. Ko, "Overview and Framework for Internationalized Email", RFC 6530, DOI 10.17487/RFC6530, February 2012, <<https://www.rfc-editor.org/info/rfc6530>>.
- ⊙ Yao, J. and W. Mao, "SMTP Extension for Internationalized Email", RFC 6531, DOI 10.17487/RFC6531, February 2012, <<https://www.rfc-editor.org/info/rfc6531>>.
- ⊙ Yang, A., Steele, S., and N. Freed, "Internationalized Email Headers", RFC 6532, DOI 10.17487/RFC6532, February 2012, <<https://www.rfc-editor.org/info/rfc6532>>.
- ⊙ Hansen, T., Ed., Newman, C., and A. Melnikov, "Internationalized Delivery Status and Disposition Notifications", RFC 6533, DOI 10.17487/RFC6533, February 2012, <<https://www.rfc-editor.org/info/rfc6533>>.
- ⊙ Levine, J. and R. Gellens, "Mailing Lists and Non-ASCII Addresses", RFC 6783, DOI 10.17487/RFC6783, November 2012, <<https://www.rfc-editor.org/info/rfc6783>>.
- ⊙ Resnick, P., Ed., Newman, C., Ed., and S. Shen, Ed., "IMAP Support for UTF-8", RFC 6855, DOI 10.17487/RFC6855, March 2013, <<https://www.rfc-editor.org/info/rfc6855>>.
- ⊙ Gellens, R., Newman, C., Yao, J., and K. Fujiwara, "Post Office Protocol Version 3 (POP3) Support for UTF-8", RFC 6856, DOI 10.17487/RFC6856, March 2013, <<https://www.rfc-editor.org/info/rfc6856>>.
- ⊙ Fujiwara, K., "Post-Delivery Message Downgrading for Internationalized Email Messages", RFC 6857, DOI 10.17487/RFC6857, March 2013, <<https://www.rfc-editor.org/info/rfc6857>>.
- ⊙ Gulbrandsen, A., "Simplified POP and IMAP Downgrading for Internationalized Email", RFC 6858, DOI 10.17487/RFC6858, March 2013, <<https://www.rfc-editor.org/info/rfc6858>>.

Техническая поддержка



<https://поддерживаю.рф/>

- Документация по IDN/EAI
- Обучающий курс (+ тест)
- Записи тренингов
- Онлайн-тест на поддержку EAI
- Каталог ПО и библиотек со статусом поддержки IDN/EAI
- Отслеживание ошибок в ПО
- Система сертификации ПО
- Тестовый почтовый стенд

Дополнительные материалы

<https://поддерживаю.рф/участникам/документация>

- ⦿ Рекомендации по поддержке кириллических доменных имен и email адресов в доменной зоне .РФ
- ⦿ Рекомендации для системного администратора по построению сервиса электронной почты с поддержкой интернационализированных (кириллических) адресов
- ⦿ Рекомендации по присвоению имен интернационализированных адресов электронной почты
- ⦿ База знаний по внедрению универсального принятия интернационализированных доменных имен и email адресов

<https://вики.поддерживаю.рф/>

- ⦿ Инструкция по установке EAI почтового сервера под ОС Debian 11 amd64



КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ДОМЕНОВ .RU/.RF

Тестовый стенд



Тестовый стенд на базе почтового ПО с открытым исходным кодом и полной поддержкой работы с кириллической электронной почтой. Почтовые адреса выделяются по запросу, только на время тестирования.

Получите тестовые адреса электронной почты на кириллице:

<https://поддерживаю.рф/участникам/тестовые-e-mail-адреса/>

Отправьте запрос с адреса электронной почты, который вы использовали для регистрации на семинар.

Спасибо за участие!

Подробнее на сайте
[Поддерживаю.РФ](https://podderzhiwa.ru)